Preguntas de Uso Frecuente sobre qmail

D. J. Bernstein, qmail@pobox.com

Formato SGML y traducción Francisco J. Montilla, pacopepe@insflug.org Traducción de sgml v3, diciembre de 1999.

Este documento es un listado de respuestas a *Preguntas de Uso Frecuente* relacionadas con qmail, basado enteramente en la FAQ original del autor de qmail, D. J. Bernstein, radicada en http://cr.yp.to/qmail/faq.html.

Índice General

1	Ace	rca de este documento - ¡Léame primero!	3		
	1.1	Créditos	3		
	1.2	Renuncia de responsabilidad	3		
	1.3	Formatos disponibles	4		
	1.4	La traducción	4		
2	Orientación				
	2.1	¿Cuánta gente usa qmail?	4		
	2.2	¿Cuáles son los motivos más comunes por los que la gente usa qmail?	5		
	2.3	¿Es compatible con sendmail?	5		
	2.4	¿Qué sistemas operativos soporta qmail?	5		
	2.5	¿Es cierto que hay una recompensa en metálico para quien descubra agujeros de seguridad?	5		
3	Instalación				
	3.1	¿De dónde obtengo una distribución de qmail?	6		
	3.2	¿Cómo instalo qmail?	6		
	3.3	¿Cómo migro paulatinamente de sendmail a quail?	6		
4	Resolución de problemas				
	4.1	¿Qué puedo hacer si tengo problemas con qmail?	6		
	4.2	¿Hay soporte comercial para qmail?	7		
	4.3	¿Dónde puedo encontrar información técnica sobre el correo en Internet?	7		
5	Control de la apariencia de los mensajes salientes.				
	5.1	¿Cómo configuro el enmascaramiento de un usuario?	8		
	5.2	¿Cómo enmascaro el nombre de máquina?	8		
	5.3	Cómo establezco la cabecera Mail-Followup-To automáticamente?	8		

ÍNDICE GENERAL 2

6	Encaminamiento de mensajes salientes				
	6.1	¿Cómo preparo una cola aparte para una conexión SLIP/PPP?	8		
	6.2	¿Cómo envío todos los mensajes locales a otro sistema?	8		
	6.3	¿Cómo configuro un cliente nulo?	9		
	6.4	¿Cómo envío el correo saliente a través de UUCP?	9		
	6.5	¿Cómo soluciono eso de CNAME lookup failed temporarily?	9		
7	Encaminamiento de mensajes entrantes en función de la máquina				
	7.1	¿Cómo recibo correo destinado a otro sistema?	10		
	7.2	¿Cómo configuro un dominio virtual?	10		
	7.3	¿Cómo configuro varios dominios virtuales para un mismo usuario?	10		
	7.4	¿Cómo organizo una gran red?	10		
8	Encaminamiento de mensajes entrantes en función del usuario				
	8.1	¿Cómo configuro una lista de correo?	11		
	8.2	¿Cómo creo alias que contengan puntos?	12		
	8.3	¿Cómo uso los ficheros .forward de sendmail con qmail?	12		
	8.4	¿Como utilizo /etc/aliases de sendmail con qmail?	12		
	8.5	¿Cómo hago que quail posponga los mensajes durante periodos de carencia de servicios NFS o NIS?	12		
	8.6	¿Cómo puedo modificar qué cuenta de usuario controla una dirección?	13		
	8.7	¿Cómo utilizo procmail con qmail?	13		
	8.8	¿Cómo utilizo el filtro de elm con qmail?	13		
	8.9	¿Cómo reenvío nombres de usuarios desconocidos a otra máquina?	13		
9	Configuración de servidores				
	9.1	¿Cómo ejecuto qmail-smtpd bajotcpserver?	14		
	9.2	¿Cómo permito a clientes concretos enviar mensajes salientes a través de mi servidor SMTP?	14		
	9.3	¿Cómo arreglo los mensajes de clientes SMTP mal programados?	15		
	9.4	¿Cómo envío mensajes vía SMTP a un sistema autorizado al que accedo telefónicamente cuando éste realiza una conexión SMTP?	15		
	9.5	¿Cómo configuro qmail-pop3d?	16		
	9.6	¿Cómo configuro qmail-qmqpd?	16		
	9.7	¿Cómo configuro qmail-qmtpd?	16		
	9.8	¿Cómo registro todo el tráfico de entrada SMTP?	17		
10	Conf	figuración de Agentes de Usuario de Correo para funcionar con qmail	17		
	10.1	¿Cómo hago que pine utilice qmail-inject en vez de SMTP?	17		
	10.2	¿Cómo hago que MH utilice qmail-inject en lugar de SMTP?	17		

	10.3	¿Cómo hago que los programas mail/mailx BSD generen la cabecera Fecha según la zona horaria local?	17
	10.4	¿Cómo evito que el programa dtcm de Sun se cuelgue?	18
11	Adm	inistración	18
	11.1	¿Cómo le digo a quail que lea locals y virtualdomains?	18
	11.2	¿Cómo detengo de forma segura qmail-send?	18
	11.3	¿Cómo invoco el procesado de la cola manualmente?	18
	11.4	¿Cómo ejecuto qmail bajo supervisión?	19
	11.5	¿Cómo evitar syslog?	19
	11.6	¿Cómo rejuvenezco un mensaje?	19
	11.7	¿Cómo mantengo una copia de todos los mensajes salientes y entrantes?	20
12	ilidad	20	
	12.1	¿Qué tipo de sistemas de ficheros son seguros para mail?	20
	12.2	¿Cómo hago una copia de seguridad, o la restauro, del disco que aloja a la cola?	20
13	Efici	encia encia	21
	13.1	¿Cómo hago que quail lleve a cabo más entregas simultáneas?	21
	13.2	¿Se adapta quail a colas de correo extremadamente grandes?	21
	13.3	Reintenta amail las entregas a sistemas fuera de servicio?	21

1 Acerca de este documento - ¡Léame primero!

1.1 Créditos

Este documento es un listado de respuestas a *Preguntas de Uso Frecuente* relacionadas con quail, basado enteramente en la FAQ original del autor de quail, D. J. Bernstein, radicada en http://cr.yp.to/qmail/faq.html, siendo por tanto más reciente, y conteniendo información más actualizada que el fichero FAQ incluido en la distribución de qmail-1.03. La traducción ha sido realizada sobre el «reformateo» a sgml de Francisco J. Montilla, pacopepe@insflug.org.

1.2 Renuncia de responsabilidad

Aunque he hecho cuanto ha estado en mi mano para no introducir errores, no garantizo absolutamente nada.

El objetivo de este «reformateo» es proporcionar una serie adicional de formatos del documento más apropiados, **no corregir o añadir** nada al documento «oficial» de D. J. Bernstein, que puede obtener en http://cr.yp.to/qmail/faq.html. Lo único que ha sido modificado son los enlaces hipertexto, la tipografía y obviamente, el formato. Si Vd. utiliza, lo hará bajo su propia cuenta y riesgo; el documento original de D. J. Bernstein sigue teniendo la última palabra en cualquier caso.

2. Orientación

1.3 Formatos disponibles

El documento de D. J. Bernstein *qmail FAQ*, compendio de respuestas a *Preguntas de Uso Frecuente* sobre qmail, ha sido reformateado del original en HTML a *Linuxdoc-SGML*, estando disponible en múltiples formatos: texto ascii, html, dvi, PostScript y PDF, bien del mismo sitio del que haya obtenido este ejemplar, o generándolos a partir del fichero fuente .sgml empleando sgmltools, http://www.sgmltools.org.

1.4 La traducción

Esta traducción ha sido realizada bajo el *Proyecto DoQmail*, http://www.es.qmail.org, un proyecto por y para usuarios que persigue proporcionar recursos en castellano acerca de qmail y software relacionado, fomentar la creación de una comunidad de usuarios, y promover el uso de qmail:

Documentación:

- Traducciones de todo tipo de documentos del prolífico autor de quail, D. J. Bernstein.
- Traducciones de la documentación incluida con la distribución de quail, tanto ficheros de texto como las páginas del manual.
- Traducciones de documentación aportada por usuarios.
- Traducciones de la información adicional disponible en http://www.gmail.org.
- Documentación de cosecha propia.
- fomento de la comunidad de usuarios hispanos de qmail:
 - Promoción del soporte por y para usuarios, aportando recursos técnicos, como la lista de distribución de correo de gmail en castellano: DoQmail@adso.insflug.org.
 - GUHq, Grupo de Usuarios Hispanos de qmail.
- Promoción del uso de quail, asistiendo a aquellos que lo precisen a migrar a quail desde otros Agentes de Transporte de Correo, proporcionándoles servicios de retransmisión de correo temporales: *Red quail al Rescate*, *RqR*.

2 Orientación

2.1 ¿Cuánta gente usa qmail?

qmail es utilizado en cientos de Proveedores de Acceso a Internet, y miles de otros servidores. Algunos de ellos de alto nivel:

- ONElist, http://www.onelist.com gestiona la entrega de millones de mensajes diariamente, usando qmail.
- El mayor servidor de listas de correo LISTSERV *no-LSTMP*, listserv.acsu.buffalo.edu, ha estado en funcionamiento desde noviembre de 1996. Ha entregado doscientos millones de mensajes desde entonces.
- Hotmail, http://www.hotmail.com, con treinta millones de usuarios, ha estado utilizando qmail para el envío de correo saliente desde 1997. (Según he sido informado, tras la compra de Hotmail por parte de Microsoft, intentaron migrar a Microsoft Exchange bajo Windows NT. Exchange reventó).

Hay más de mil personas en la lista de correo de quail.

2. Orientación 5

2.2 ¿Cuáles son los motivos más comunes por los que la gente usa quail?

Éstas son las 10 razones principales que he escuchado a los usuarios de qmail.

- 1. Seguridad, qmail no deja a los intrusos apoderarse de su máquina.
- 2. Fiabilidad. qmail nunca pierde correo.
- 3. Velocidad. qmail entrega su correo mucho más rápido que sendmail, sin comprometer la fiabilidad.
- 4. Bajo consumo de memoria. quail puede con docenas de entregas simultáneas en ese viejo 486 de 16 MB.
- 5. Listas de correo gestionadas por usuarios. Los usuarios no tienen que incordiar al administrador del sistema para crear nuevas listas.
- 6. Dominios virtuales de forma fácil. quail fue el pionero en el soporte a múltiples dominios.
- 7. Administración sencilla y directa. quail funciona con mínimas complicaciones.
- 8. Flexibilidad en cuanto a los programas utilizados para entrega. quail proporciona una potente interfaz para ser usada con procesadores de correo externos.
- 9. Rutas de Retorno para Envolturas Variables. Esta prestación (utilizada por ezmlm, http://pobox.com/~djb/ezmlm.html), permite una gestión de mensajes devueltos automática al 100% de listas de distribución de correo de cualquier tamaño.
- 10. El formato *maildir*. Esta característica facilita preparar servidores POP distribuidos de gran volumen. (Ver http://pobox.com/~djb/qmail/toaster.html).

2.3 ¿Es compatible con sendmail?

Sí. qmail soporta

- 1. . forward, ver pregunta 8.3 (¿Cómo uso los ficheros .forward de sendmail con qmail?).
- 2. /etc/aliases, ver pregunta 8.4 (¿Cómo utilizo el fichero /etc/aliases de sendmail con quail?)
- 3. Entregas mediante el sistema binmail a una cola central de correo en buzones de formato habitual mbox.
- 4. Interfaz /usr/{lib,sbin}/sendmail de inyección de correo.
- 5. Base de datos de usuarios UNIX habitual /etc/passwd.

Hay un listado de puntos a comprobar http://pobox.com/~djb/qmail/sendmail.html por grandes servidores en su migración de qmail a sendmail.

2.4 ¿Qué sistemas operativos soporta quail?

qmail funciona en prácticamente todos los sistemas UNIX: AIX, BSD/OS, FreeBSD, HP/UX, Irix, Linux, NetBSD, OpenBSD, OSF/1, SunOS, Solaris, etc. qmail se autoadapta automáticamente a las nuevas variantes UNIX. qmail no soporta Windows NT.

2.5 ¿Es cierto que hay una recompensa en metálico para quien descubra agujeros de seguridad?

Sí. Ver http://pobox.com/~djb/qmail/guarantee.html.

3. Instalación 6

3 Instalación

3.1 ¿De dónde obtengo una distribución de qmail?

Me gustaría instalar qmail.

Respuesta: todas las versiones publicadas de qmail son anunciadas en http://pobox.com/~djb/qmail.html. Puede obtener su distribución de ahí.

En noviembre de 1998, el paquete con la última versión de quail es quail-1.03.tar.gz, cuya suma de verificación MD5 es 622f65f982e380dbe86e6574f3abcb7c. Este paquete ha sido replicado en cientos de servidores a lo largo y ancho de Internet. Si quiere encontrar un servidor réplica cercano a Vd., pruebe con ftpsearch, http://ftpsearch.lycos.com.

3.2 ¿Cómo instalo qmail?

Siga las instrucciones, descritas paso a paso, en el fichero INSTALL (versión tellano http://www.es.qmail.org/documentacion/textos/INSTALL.php3). actualizando una versión anterior, lea UPGRADE (versión http://www.es.qmail.org/documentacion/textos/UPGRADE.php3) en lugar de INSTALL.

3.3 ¿Cómo migro paulatinamente de sendmail a quail?

Estoy pensando en migrar la red heaven.af.mil a quail, pero primero me gustaría dar a mis usuarios la oportunidad de probar quail sin afectar para ello a las entregas actuales vía sendmail. Usamos NFS.

Respuesta: busque un servidor de su red, por ejemplo pc.heaven.af.mil, que no ejecute en la actualidad servidor SMTP alguno. (Si la gente está usando direcciones de correo tipo @pc.heaven.af.mil, debe tener ya un registro DNS MX redirigiendo pc.heaven.af.mil a su distribuidor de correo)

Prepare un registro MX nuevo que redirija lists.heaven.af.mil hacia pc.heaven.af.mil. Instale qmail en pc.heaven.af.mil. sustituya pc por lists en /var/qmail/control/*. Ponga las páginas del manual de qmail a disposición de los usuarios en todas sus máquinas.

Comunique a sus usuarios la disponibilidad de qmail. Un usuario puede reenviar joe@heaven.af.mil a joe@lists.heaven.af.mil si quiere que su correo sea entregado a través de qmail. Puede preparar ficheros .qmail; puede empezar a gestionar sus propias listas de distribución de correo en @lists.heaven.af.mil.

Cuando esté preparado para desterrar a sendmail, establezca a pc.heaven.af.mil como su nuevo concentrador de correo. Añada heaven.af.mil a /var/qmail/control/locals, y modifique el registro *MX* para que apunte a pc.heaven.af.mil. Asegúrese de que deja lists.heaven.af.mil en /var/qmail/control/locals, para que dichas direcciones transitorias sigan siendo efectivas.

4 Resolución de problemas

4.1 ¿Qué puedo hacer si tengo problemas con quail?

¡Lea la documentación! la mayor parte de las posibles preguntas están respondidas en

- este compendio de preguntas de uso frecuente;
- las imágenes de «visión en conjunto» de quail, (http://pobox.com/~djb/qmail/pictures.html) que muestran cómo quail gestiona los distintos tipos de mensajes;

- el resto de páginas estilo *cómo-hacer* de /var/qmail/doc; y
- las páginas de manual de quail de /var/qmail/man/cat*.

Sus sistema incluye una gran variedad de herramientas de monitorización que pueden mostrarle qué está haciendo quail:

- el fichero de eventos de quail, tal y como se detalla en /var/qmail/doc/TEST.*;
- instcheck (en el directorio de instalación de quail), que inspecciona su sistema en busca de problemas de instalación;
- qmail-showctl, que muestra cómo interpreta qmail su configuración actual;
- dot-forward -n (si ha instalado dot-forward), que le permite ver cómo será interpretado un fichero .forward;
- fastforward -n (si ha instalado fastforward), que le permite cómo va a ser interpretada una tabla de reenvío;
- ps que le permite ver que procesos se están ejecutando;
- recordio (si ha instalado ucspi-tcp) y tcpdump, que le permiten ver qué datos fluyen en una conexión TCP; y
- una herramienta de seguimiento de llamadas al sistema, como trace o truss o strace o ktrace, que le posibilitará ver de forma exacta cómo interactúa un programa con el sistema.

Si todo esto no le funciona, puede intentar pedir ayuda en la lista de correo de qmail (http://pobox.com/~djb/lists.html#qmail en inglés, http://www.es.qmail.org/listas/en castellano). su mensaje debe dar respuestas completas a las siguientes preguntas:

- 1. ¿Qué hizo Vd. exactamente?
- 2. ¿Qué hizo exactamente la computadora?
- 3. ¿Qué esperaba Vd. exactamente que hiciera la computadora?

Si se trata de programas de comprobación de contraseñas POP como checkpassword y otros, intente en su lugar en la lista de correo password (http://pobox.com/~djb/lists.html#password). Las preguntas acerca de serialmail u otras relacionadas con conexiones telefónicas intermitentes deben ser dirigidas a la lista de correo serialmail (http://pobox.com/~djb/lists.html#serialmail).

4.2 ¿Hay soporte comercial para quail?

Sí. Ver http://www.es.qmail.org.

4.3 ¿Dónde puedo encontrar información técnica sobre el correo en Internet?

- http://pobox.com/~djb/im.html explica cómo funciona la infraestructura de correo en Internet.
- http://pobox.com/~djb/smtp.html explica el protocolo *SMTP*, o «Protocolo Simple de Transporte de Correo».
- http://pobox.com/~djb/immhf.html explica el formato de las cabeceras de los mensajes.

5 Control de la apariencia de los mensajes salientes.

5.1 ¿Cómo configuro el enmascaramiento de un usuario?

Me gustaría que mis cabeceras From mostraran "The Boss" boss@af.mil en vez de god@heaven.af.mil.

Respuesta: añada MAILHOST=af.mil, MAILUSER=boss y and MAILNAME='The Boss' a sus variables de entorno.

Para ignorar las cabeceras From establecidas por su Agente de Usuario de Correo (*MUA*, *Mail User Agent*) añada QMAILINJECT=f a sus variables de entorno.

5.2 ¿Cómo enmascaro el nombre de máquina?

Todos los usuarios de este sistema, zippy.af.mil, son usuarios de af.mil. Cuando *joe* envíe un mensaje a *fred*, en el mensaje debe aparecer

```
From: joe@af.mil
To: fred@af.mil
```

sin que aparezca zippy por ninguna parte.

Respuesta:

```
echo af.mil > /var/qmail/control/defaulthost
chmod 644 /var/qmail/control/defaulthost
```

5.3 ¿Cómo establezco la cabecera Mail-Followup-To automáticamente?

Me gustaría incluir

```
Mail-Followup-To: sos@heaven.af.mil
```

Siempre que envíe un mensaje a la lista de correo sos@heaven.af.mil.

Respuesta: añada QMAILMFTFILE=\$HOME/.lists a sus variables de entorno, y escriba sos@heaven.af.mil en el fichero \$HOME/.lists.

6 Encaminamiento de mensajes salientes

6.1 ¿Cómo preparo una cola aparte para una conexión SLIP/PPP?

```
Use serialmail, (http://pobox.com/~djb/serialmail.html).
```

6.2 ¿Cómo envío todos los mensajes locales a otro sistema?

Todo el correo para af.mil debe ser entregado a unestro servidor de disco, pokey.af.mil. He establecido un registro DNS

```
af.mil IN MX 10 pokey.af.mil
```

pero cuando un usuario del sistema af.mil envía un mensaje a boss@af.mil, af.mil intenta entregarlo localmente. ¿Cómo lo evito?

Respuesta: elimine af .mil de /var/qmail/control/locals y haga que qmail lea locals (como en la pregunta 11.1 (¿Cómo le digo a qmail que lea locals y virtualdomains?)). Asegúrese de que el registro *MX* pertinente esté establecido adecuadamente antes de hacerlo. Así mismo, compruebe que pokey acepta correo destinado a af .mil, como se expone en la respuesta a la pregunta 7.1 (¿Cómo recibir correo destinado a otro nombre de sistema?).

6.3 ¿Cómo configuro un cliente nulo?

Me gustaría que zippy.af.mil enviara todo el correo a bigbang.af.mil.

Respuesta:

```
echo :bigbang.af.mil > /var/qmail/control/smtproutes
chmod 644 /var/qmail/control/smtproutes
```

Deshabilite las entregas locales como en la pregunta 7.1 (¿Cómo recibir correo destinado a otro nombre de sistema?). Desactive el *script* de inicio que llama a tcpserver para las conexiones de qmail-smtpd; si todavía utiliza inetd, elimine o comente la línea correspondiente a qmail-smtpd y envíe una señal *HUP* a inetd..

6.4 ¿Cómo envío el correo saliente a través de UUCP?

Necesito que quail envíe todo el correo saliente a través de UUCP a mi servidor UUCP superior, gonzo.

Respuesta: escriba

```
:alias-uucp
```

en /var/qmail/control/virtualdomains y haga que qmail lea virtualdomains como en la pregunta 11.1 (¿Cómo le digo a qmail que lea locals y virtualdomains?). Escriba

```
|preline -df /usr/bin/uux - -r -gC -a"${SENDER:-MAILER-DAEMON}" gon-zo!rmail "($DEFAULT@$HOST)"
```

(en una sola línea) en ~alias/.qmail-uucp-default. (Con algunos programas *UUCP* necesitará usar -d en lugar de -df.

6.5 ¿Cómo soluciono eso de CNAME lookup failed temporarily?

El fichero de registro de eventos muestra que un mensaje fue postergado por esta razón. De todos modos, ¿por qué está quail efectuando búsquedas por *CNAME*?

Respuesta: el estándar *SMTP* no permite el uso de alias como nombres de sistema destino (ver http://pobox.com/~djb/im/cname.html), así que qmail debe por tanto búsquedas DNS por *CNAME* para cada sistema destinatario y remitente.

El mensaje CNAME lookup failed temporarily significa que el servidor DNS relevante está fuera de servicio. quail lo intentará de nuevo pronto.

7 Encaminamiento de mensajes entrantes en función de la máquina

7.1 ¿Cómo recibo correo destinado a otro sistema?

Me gustaría que nuestro servidor de disco, pokey.af.mil, recibiera todo el correo destinado a af.mil. He preparado un registro DNS MX de af.mil a pokey.af.mil, pero ¿cómo hago que pokey trate af.mil como un nombre de local para el sistema?

Respuesta: añada af.mil a /var/qmail/control/locals y a /var/qmail/control/rcpthosts. Si qmail-send se está ejecutando, envíele una señal *HUP*.

7.2 ¿Cómo configuro un dominio virtual?

Me gustaría que todo mensaje destinado a nowhere.mil, incluyendo root@nowhere.mil y postmaster@nowhere.mil y demás, sea entregado a Bob. Ya he preparado el registro DNS MX.

Respuesta: escriba

```
nowhere.mil:bob
```

en control/virtualdomains. Añada nowhere.mil a control/rcpthosts. Si qmail-send se está ejecutando, envíele una señal *HUP*.

A partir de ahora, todo correo destinado a quiensea@nowhere.mil será entregado localmente al usuario bobquiensea. Bob puede preparar un fichero ~bob/.qmail-default que capture todas las direcciones posibles por omisión, ~bob/.qmail-info para la captura de info@nowhere.mil, etc.

7.3 ¿Cómo configuro varios dominios virtuales para un mismo usuario?

Bob quiere otro dominio virtual, everywhere.org, pero quiere gestionar los usuarios de nowhere.mil y everywhere.org separadamente. ¿Cómo podemos hacerlo sin dar de alta una segunda cuenta?

Respuesta: escriba dos líneas en /var/qmail/control/virtualdomains:

```
nowhere.mil:bob-nowhere
everywhere.org:bob-everywhere
```

Añada nowhere.mil y everywhere.org a /var/qmail/control/rcpthosts. Si se está ejecutando qmail-send, envíele una señal HUP.

Ahora Bob puede preparar ficheros .qmail-nowhere-* y everywhere-* separados.

7.4 ¿Cómo organizo una gran red?

Tengo muchas máquinas, y no sé por dónde empezar.

Respuesta:

- Elija el nombre de dominio bajo el que sus usuarios recibirán, el correo. Este suele ser el nombre de dominio más corto que tenga bajo su control. Si está a cargo de *.movie.edu, puede utilizar direcciones como joe@movie.edu.
- 2. Elija la máquina que sabrá qué hacer con los distintos usuarios de movie.edu. Configure un nuevo nombre para esta máquina en su DNS:

```
mailhost.movie.edu IN A 1.2.3.4
4.3.2.1.in-addr.arpa IN PTR mailhost.movie.edu
```

Donde 1.2.3.4 es la dirección IP de dicha máquina.

3. Elabore un listado de las maquinas donde deba terminar el correo. Por ejemplo, si el correo de Bob debe acabar en la estación de trabajo de Bob. añádala a la lista. Para cada una de esas máquinas, dé de alta su nombre en el sistema DNS:

```
bobshost.movie.edu IN A 1.2.3.7
7.3.2.1.in-addr.arpa IN PTR bobshost.movie.edu
```

- 4. Instale quail en bobshost.movie.edu. quail se configurará a sí mismo para aceptar mensajes para bob@bobshost.movie.edu y entregarlos en el buzón de Bob en bobshost. Haga los mismo con el resto de máquinas donde deba acabar el correo.
- 5. Instale quail en mailhost.movie.edu. Escriba

```
movie.edu:alias-movie
```

en el fichero /var/qmail/control/virtualdomains de mailhost. Reenvíe entonces bob@movie.edu a bob@bobshost.movie.edu, añadiendo

```
bob@bobshost.movie.edu
```

- a ~alias/.qmail-movie-bob. Haga lo mismo con los demás usuarios. Si tiene muchos, debería mejor establecer dichos alias con fastforward, (http://pobox.com/~djb/fastforward.html).
- 6. Añada movie.edu al fichero /var/qmail/control/rcpthosts de mailhost.movie.edu, de manera que mailhost.movie.edu acepte mensajes para usuarios de movie.edu.
- 7. Prepare un registro DNS MX de modo que la entrega de mensajes para movie.edu tenga lugar en mailhost:

```
movie.edu IN MX 10 mailhost.movie.edu
```

8. En todas su máquinas, añada movie.edu al fichero /var/qmail/control/defaulthost.

8 Encaminamiento de mensajes entrantes en función del usuario

8.1 ¿Cómo configuro una lista de correo?

Me gustaría que lo que llegase a yo-sos@mi.nombrede.maquina sea reenviado a un montón de personas.

Respuesta: cree una lista de direcciones en el fichero ~yo/.qmail-sos, una por línea. De ese modo, todo mensaje entrante para yo-sos será reenviado a cada una de dichas direcciones. Debe además hacer un touch ~yo/.qmail-sos-owner, para que los mensajes devueltos le lleguen a Vd. y no al remitente original. Si quiere que las suscripciones sean gestionadas automáticamente, escriba

```
| qlist2 sos mi.nombrede.maquina
```

en el fichero ~yo/.qmail-sos-request. De este modo, cualquiera que desee suscribirse podrá simplemente enviar un mensaje a yo-sos-request@mi.nombrede.maquina.

Alternativa: ezmlm, (http://pobox.com/~djb/ezmlm.html) es un gestor moderno de listas de distribución de correo, que soporta suscripciones, confirmaciones y archivado de forma automática, así como gestión automatizada de devoluciones (incluyendo el avisar a los subscriptores comunicándoles qué mensajes se han perdido), y más.

8.2 ¿Cómo creo alias que contengan puntos?

He intentado crear un alias, con el fichero ~alias/.qmail-P.D.Q.Bach, pero no hace nada.

Respuesta: utilice .qmail-p:d:q:bach. Los puntos son convertidos a dos puntos, y las letras mayúsculas a minúsculas.

8.3 ¿Cómo uso los ficheros .forward de sendmail con quail?

Instale el paquete dot-forward, http://pobox.com/~djb/dot-forward.html.

8.4 ¿Como utilizo /etc/aliases de sendmail con quail?

Instale el paquete fastforward, http://pobox.com/~djb/fastforward.html.

Para hacer que majordomo 1.94.* funcione con quail bajo fastforward, inserte

```
system("newinclude","$listdir/$clean_list");
```

antes de la línea lclose (LIST) en do_subscribe y do_unsubscribe de majordomo.

Remítase a ftp://ftp.eyrie.org/pub/software/majordomo/mjqmail y http://www.qmail.org si quiere conocer otros métodos para usar majordomo con qmail. Se espera que majordomo 2.0 soporte qmail directamente.

8.5 ¿Cómo hago que quail posponga los mensajes durante periodos de carencia de servicios NFS o NIS?

Si ~ joe desaparece repentinamente, me gustaría que se pospusiese el correo para joe.

Respuesta: cree una base de datos en formato qmail-users, de modo que qmail no compruebe ya los directorios personales ni la base de datos de passwd. Esto requiere tres pasos:

- Ponga su lista de usuarios completa (incluyendo contraseñas NIS y locales) en /var/qmail/users/passwd.
- 2. Ejecute

```
qmail-pw2u -h < /var/qmail/users/passwd > /var/qmail/users/assign
```

Aquí –h significa que todos los usuarios deben tener un directorio personal; si por un casual ejecuta qmail-pw2u durante una caída del NFS, dará un mensaje de error y se detendrá.

3. Ejecute

```
qmail-newu
```

Asegúrese de reconstruir la base de datos cada vez que modifique la lista de usuarios.

8.6 ¿Cómo puedo modificar qué cuenta de usuario controla una dirección?

He creado ~alias/.qmail-www, pero qmail sigue teniendo en cuenta ~www/.qmail.

Respuesta: si ejecuta

chown root ~www

qmail no considerará ya más a www como un usuario; ver /var/qmail/man/cat8/qmail-getpw.0. Para un control más preciso sobre la asignación de direcciones, ver /var/qmail/man/cat5/qmail-users.0.

8.7 ¿Cómo utilizo procmail con quail?

Respuesta: sus usuarios deberán escribir

```
| preline procmail
```

en ~/. qmail. Necesitarán especificar el path completo a procmail a menos de que esté en el PATH de inicio del sistema.

Si está migrando de sendmail, y los usuarios tienen a procmail en sus ficheros .forward: procmail seguirá funcionando desde los ficheros .forward si instala dot-forward, ver pregunta 8.3 (¿Cómo utilizo los ficheros .forward de sendmail con quail?).

Si está migrando de sendmail, y sendmail utilizaba procmail en vez del sistema *binmail*: copie /var/qmail/boot/proc o /var/qmail/boot/proc+df a /var/qmail/rc.

8.8 ¿Cómo utilizo el filtro de elm con quail?

Respuesta: sus usuarios necesitarán escribir

```
| preline filter
```

en ~/.qmail.

Deberán especificar la trayectoria completa a filter a menos que esté en el PATH de inicio del sistema.

8.9 ¿Cómo reenvío nombres de usuarios desconocidos a otra máquina?

Me gustaría configurar un LUSER_RELAY que apuntara a bigbang.af.mil.

Respuesta: escriba

```
| forward "$LOCAL"@bigbang.af.mil
```

en ~alias/.gmail-default.

9 Configuración de servidores

9.1 ¿Cómo ejecuto qmail-smtpd bajotcpserver?

inetd resuella con cargas altas, cortando el servicio durante diez minutos seguidos. También me gustaría tener mejores registros de conexiones.

Respuesta:

- 1. Instale el paquete ucspi-tcp, (http://pobox.com/~djb/ucspi-tcp.html).
- 2. Elimine la línea smtp de /etc/inetd.conf,
- 3. y añada la línea

```
tcpserver -v -u 7770 -g 2108 0 smtp /var/qmail/bin/qmail-smtpd \ 2>&1 | /var/qmail/bin/splogger smtpd 3 &
```

a sus *scripts* de inicio. Sustituya 7770 con su uid de *qmaild*, y 2108 con el gid de su grupo *nofiles*. No olvide el &. Este cambio entrará en vigor la próxima vez que reinicie su sistema.

Por defecto, topserver permite al menos 40 conexiones simultáneas de procesos qmail-smtpd. Para subir este límite a 400, utilice topserver -c 400. Para seguir la pista a quién conecta y durante cuánto, ejecute (en dos líneas)

```
tcpserver -v -u 7770 -g 2108 0 smtp /var/qmail/bin/qmail-smtpd \ 2>&1 | /var/qmail/bin/splogger smtpd 3 &
```

9.2 ¿Cómo permito a clientes concretos enviar mensajes salientes a través de mi servidor SMTP?

qmail-smtpd está dando el error sorry, that domain isn't in my list of allowed rcpthosts (#5.7.1) para todo mensaje destinado a cualquier dominio no listado en /var/qmail/control/rcpthosts.

Respuesta: se asume que está ejecutando qmail-smtpd bajo tcpserver, ver pregunta 9.1 (¿Cómo ejecuto qmail-smtpd bajo tcpserver?).

Cree un fichero /etc/tcp.smtp que contenga

```
1.2.3.6:allow,RELAYCLIENT=""
127.:allow,RELAYCLIENT=""
```

para autorizar la retransmisión de correo de clientes con direcciones IP 1.2.3.6 y 127.*.

Ejecute

```
tcprules /etc/tcp.smtp.cdb /etc/tcp.smtp.tmp < /etc/tcp.smtp
```

Inserte

```
-x /etc/tcp.smtp.cdb
```

tras topserver en los *scripts* de inicio del sistema. El cambio entrará en vigor la próxima vez que reinicie su sistema.

Si hace cualquier cambio a /etc/tcp.smtp, deberá ejecutar

```
tcprules /etc/tcp.smtp.cdb /etc/tcp.smtp.tmp < /etc/tcp.smtp
```

nuevamente. No necesita reiniciar tcpserver.

9.3 ¿Cómo arreglo los mensajes de clientes SMTP mal programados?

Se asume que está ejecutando qmail-smtpd bajo tcpserver, como en la pregunta 9.1 (¿Cómo ejecuto qmail-smtpd bajo tcpserver?) y que también ha configurado tcpserver para permitir que a dichos clientes les sea retransmitido el correo, como en la pregunta 9.2 (¿Cómo permito a clientes concretos enviar mensajes salientes a través de mi servidor SMTP?)

1. Escriba

```
fixme:fixup
```

en /var/qmail/control/virtualdomains, y haga que qmail lo lea como en la pregunta 11.1 (¿Cómo le digo a qmail que lea locals y virtualdomains?).

2. Escriba

```
| bouncesaying 'Permiso denegado' [ "@$HOST" != "@fixme" ]
| qmail-inject -f "$SENDER" -- "$DEFAULT"
```

en ~alias/.qmail-fixup-default. Inserte @fixme en RELAYCLIENT en las líneas pertinentes de /etc/tcp.smtp:

```
1.2.3.6:allow,RELAYCLIENT="@fixme"
```

3. Finalmente, ejecute

```
tcprules /etc/tcp.smtp.cdb /etc/tcp.smtp.tmp < /etc/tcp.smtp
```

para notificar a topserver de los cambios. No necesita reiniciar topserver.

Una solución alternativa es emplear el programa experimental ofmipd, del paquete mess822, http://pobox.com/~djb/mess822.html. ofmipd incluye una base de datos integrada para reescritura de líneas From y prestaciones más elevadas que qmail-inject en cuanto a reescrituras de nombres de máquina.

9.4 ¿Cómo envío mensajes vía SMTP a un sistema autorizado al que accedo telefónicamente cuando éste realiza una conexión SMTP?

He oído hablar de ETRN y AutoTURN.

Respuesta: se asume que está ejecutando qmail-smtpd bajo tcpserver, como en la pregunta 9.1 (¿Cómo ejecuto qmail-smtpd bajo tcpserver?).

```
Instale serialmail (http://pobox.com/~djb/serialmail.html y lea
/usr/local/doc/serialmail/AUTOTURN.
```

AutoTURN funciona con clientes que envían ETRN. Y también con los que no.

9.5 ¿Cómo configuro qmail-pop3d?

Mi antiguo servidor POP funciona con entrega en buzones *mbox*; me gustaría migrar a entregas en buzones de formato *maildir*.

Respuesta: instale ucspi-tcp (http://pobox.com/~djb/ucspi-tcp.html) y checkpassword (http://pobox.com/~djb/checkpwd.html). Escriba

```
tcpserver 0 110 /var/qmail/bin/qmail-popup SUMAQUINA \/bin/checkpassword /var/qmail/bin/qmail-pop3d Maildir &
```

(en dos líneas) en los *scripts* de inicio de su sistema; sustituya SUMAQUINA con su *nombre de dominio plenamente cualificado* (*FQDN*). Establezca la entrega en formato *Maildir* para todo usuario que quiera acceder a su correo vía POP. El nuevo servicio entrará en funcionamiento la próxima vez que reinicie.

Nota en cuanto a seguridad: Sólo debe hacer esto en un entorno de red seguro; de otro modo, cualquier *cuco* podrá robar contraseñas.

Existen varios sustitutos de checkpassword. Ver http://pobox.com/~djb/qmail/toaster.html si se desea más información.

9.6 ¿Cómo configuro qmail-qmqpd?

Me gustaría habilitar el encolado rápido de correo saliente para clientes autorizados.

Respuesta: instale ucspi-tcp, http://pobox.com/~djb/ucspi-tcp.html. Cree un fichero /etc/qmqp.tcp en formato tcprules que permita conexiones desde los clientes autorizados. Por ejemplo, si se permite encolar desde 1.2.3.*:

```
1.2.3.:allow:deny
```

Convierta /etc/qmqp.tcp a /etc/qmqp.cdb:

```
tcprules /etc/qmqp.cdb /etc/qmqp.tmp < /etc/qmqp.tcp
```

Ponga la línea

```
tcpserver -x /etc/qmqp.cdb -u 7770 -g 2108 0 628 /var/qmail/bin/qmail-qmqpd &
```

en sus *scripts* de inicio del sistema; sustituya 7770 y 2108 con el uid de *qmaild* y el gid de *nofiles*. Ver pregunta 9.1 (¿Cómo ejecuto qmail-smtpd bajo tcpserver?) para más detalles.

9.7 ¿Cómo configuro qmail-qmtpd?

Instale ucspi-tcp, http://pobox.com/~djb/ucspi-tcp.html. Ponga la línea

```
tcpserver -u 7770 -g 2108 0 209 /var/qmail/bin/qmail-qmtpd &
```

en sus *scripts* de inicio del sistema; Sustituya 7770 con su uid de *qmaild*, y 2108 con el gid de su grupo *nofiles*. No olvide el &. Este cambio entrará en vigor la próxima vez que reinicie su sistema.

9.8 ¿Cómo registro todo el tráfico de entrada SMTP?

Se asume que está ejecutando qmail-smtpd bajo tcpserver, como en la pregunta 9.1 (¿Cómo ejecuto qmail-smtpd bajo tcpserver?) y utiliza tcpserver 0.84 o superior, con las conexiones a tcpserver siendo enviadas a syslog.

Basta con insertar recordio antes de quail-smtpd. El tráfico SMTP será enviado a syslog.

10 Configuración de Agentes de Usuario de Correo para funcionar con quail

10.1 ¿Cómo hago que pine utilice quail-inject en vez de SMTP?

Tengo varios usuarios de Pine que querrían aprovechar las ventajas de las prestaciones de reescritura de cabeceras de quail-inject.

Respuesta: localice su fichero pine.conf de configuración global del sistema y escriba

```
sendmail-path=/usr/lib/sendmail -oem -oi -t
```

en él. (Esto funcionará con sendmail también). Tenga presente que pine no es ni seguro ni fiable.

10.2 ¿Cómo hago que MH utilice qmail-inject en lugar de SMTP?

Tengo algunos usuarios de MH que querrían aprovechar las prestaciones de reescritura de cabeceras de qmailinject.

Respuesta: escriba

```
postproc: /usr/mh/lib/spost
```

en cada uno de los ficheros de usuario .mh_profile. (Esto funcionará con sendmail también). Tenga presente que MH no es ni seguro ni fiable.

Alternativamente, podría instalar nmh, utilizando

```
./configure --with-mts=sendmail
```

antes de compilar. (Esto funcionará con sendmail también).

10.3 ¿Cómo hago que los programas mail/mailx BSD generen la cabecera Fecha según la zona horaria local?

Cuando envío correo, preferiría utilizar la zona horaria local en lugar de la del *Meridiano de Greenwich* (GMT), ya que hay algunos *Agentes de Usuario de Correo* que no saben cómo mostrar la cabecera Fecha en la zona horaria del destinatario.

Respuesta: ponga

```
set sendmail=/var/qmail/bin/datemail
```

11. Administración

en su fichero .mailrc o en el Mail.rc de configuración global.

Tenga en cuenta que el programa BSD mail no es ni seguro ni fiable.

10.4 ¿Cómo evito que el programa dtcm de Sun se cuelgue?

Hay un error de programación propio de principiantes en dtcm, conocido como «fallo al cerrar el extremo de salida de la tubería en el proceso hijo». No sé si Sun lo ha arreglado en Solaris 2.7, lo siento.

11 Administración

11.1 ¿Cómo le digo a quail que lea locals y virtualdomains?

Acabo de modificar dichos ficheros; qmail-send sigue teniendo en cuenta los antiguos.

Respuesta: localice el proceso quail-send y envíele una señal *HUP*. Alternativamente, si quail se ejecuta bajo *supervise* ver pregunta 11.4 (¿Cómo ejecuto quail bajo supervise?):

```
svc -h /service/qmail
```

Puede en su lugar reiniciar quail, ver respuesta a la pregunta 11.2 (¿Cómo detengo de forma segura quail-send?). quail-send leerá los nuevos ficheros cuando se inicie.

11.2 ¿Cómo detengo de forma segura qmail-send?

En la época en que utilizábamos sendmail, siempre era complicado matar a sendmail sin comprometer la pérdida de las entregas actuales; qué debo hacer con quail-send?

Respuesta: localice el proceso qmail-send y mándele una señal *TERM*. Se detendrá limpiamente cuando acabe con las entregas actuales. Espere a que aparezca exiting en el fichero de registro. Para reiniciar qmail, ejecute /var/qmail/rc del mismo modo que es invocado desde sus *scripts* de inicio de sistema, con el PATH y limitaciones de recursos apropiadas, etc.

Alternativamente, si quail se ejecuta supervisado, ver pregunta 11.4 (¿Cómo ejecuto quail bajo supervise?):

```
svc -t /service/qmail
```

El proceso supervise matará a quail, esperará a que se pare, y lo reiniciará. Use -d en lugar de -t si no quiere que quail se reinicia automáticamente; para reiniciarlo, utilice -u.

11.3 ¿Cómo invoco el procesado de la cola manualmente?

Me gustaría que quail intentase entregar todos los mensajes para destinatarios remotos ahora mismo.

Respuesta: localice el proceso quail-send y envíele una señal *ALRM*. Alternativamente, si quail se ejecuta *bajo supervisión* ver pregunta 11.4 (¿Cómo ejecuto quail bajo supervise?):

```
svc -a /service/qmail
```

Puede que quiera ejecutar qmail-tcpok primero, para garantizar que qmail-remote pruebe con todas las direcciones. Normalmente, si una dirección no está disponible de forma reiterada, qmail-remote la deja aparte durante una hora.

11. Administración

11.4 ¿Cómo ejecuto quail bajo supervisión?

Instale daemontools, versión 0.60 o superior (http://pobox.com/~djb/daemontools.html). Asegúrese de que supervise está en el PATH de inicio del sistema. Cree un directorio /service/qmail:

```
mkdir /service/qmail
ln -s /var/qmail/rc /service/qmail/run
```

Cambie

/var/qmail/rc

a

supervise /service/qmail

en sus *scripts* de inicio. Ahora podrá utilizar svc para parar o reiniciar qmail, y svstat para comprobar si qmail se está ejecutando.

11.5 ¿Cómo evitar syslog?

syslog consume mucho tiempo de proceso, y descarta las entradas en registro bajo cargas altas.

Respuesta: instale daemontools 0.60 o superior (http://pobox.com/~djb/daemontools.html). Cree un directorio /var/log/qmail, cuyo propietario sea *qmaill*, modo 2700.

sustituya

```
splogger qmail
en /var/qmail/rc por

multilog t /var/log/qmail
```

Asegúrese de que multilog está en el PATH de inicio del sistema.

Por omisión, multilog mantiene 10 ficheros de registro rotándolos automáticamente, conteniendo cada uno de hasta 100KB de datos de registro. Para mantener 20 ficheros de 1MB cada uno, use multilog t s1000000 n20 /var/log/qmail.

Si está registrando conexiones de topserver cree un directorio /var/log/smtpd, y use multilog /var/log/smtpd para monitorizar topserver. No ejecute dos procesos multilog simultáneos con el mismo directorio de registro.

11.6 ¿Cómo rejuvenezco un mensaje?

Alguien ha vuelto a entrar en la computadora de Eric otra vez; va a estar fuera de servicio por lo menos dos días más. Sé que Eric ha estado esperando un mensaje importante, de hecho lo veo aquí en /var/qmail/queue/mess/15/26902. Lleva seis días en la cola; cómo puedo asegurarme de que no sea devuelto mañana?

Respuesta: basta con hacer

12. Fiabilidad 20

```
touch /var/qmail/queue/info/15/26902.
```

Ésta es la única forma de modificación de la cola que es segura mientras quail se esté ejecutando.

11.7 ¿Cómo mantengo una copia de todos los mensajes salientes y entrantes?

Establezca QUEUE_EXTRA a "Tlog\0" y QUEUE_EXTRALEN a 5 en extra.h. Recompile qmail. Escriba ./msg-log en ~alias/.qmail-log.

Puede utilizar QUEUE_EXTRA también para, por ejemplo, registrar la cabecera Message-ID de todos los mensajes: ejecute

```
| awk '/^$/ { exit } /^[mM][eE][sS][sS][aA][gG][eE]-/ { print }' desde ~alias/.qmail-log.
```

12 Fiabilidad

12.1 ¿Qué tipo de sistemas de ficheros son seguros para mail?

La cola de qmail (salvo para los contenidos de los mensajes devueltos) está a prueba de fallos si el sistema de ficheros garantiza que las operaciones de escritura de byte único son atómicas y que las operaciones sobre los directorios son síncronas. Este tipo de garantías son proporcionadas por el sistema de ficheros BSD FFS y derivados, y por los sistemas de ficheros de tipo *journaling* típicos.

No utilice sistemas de ficheros asíncronos (o de actualización por software); si lo hace, y su sistema cae en el momento inoportuno, perderá correo. Bajo Linux, asegúrese de que todos los sistemas de ficheros que gestionen correo sean montados con la opción sync. Los mismos comentarios son aplicables para sendmail y otros.

Es seguro colocar la cola de quail en un sistema de ficheros montado noatime.

12.2 ¿Cómo hago una copia de seguridad, o la restauro, del disco que aloja a la cola?

No puede.

Un impedimento es que no puede obtener una captura fidedigna de la cola mientras que qmail-send esté ejecutándose. Otra es que los mensajes de la cola deben tener nombres de fichero que coincidan con sus números de inodo.

No obstante, el gran problema es que las copias de seguridad (incluso aquellas de frecuencia horaria) son demasiado poco fiables para correo. Si su disco muere, habrá muy poca solución de continuidad entre los mensajes guardados en la última copia y los que se hayan perdido.

Existen diversos métodos para dotar de fiabilidad real a un servidor de correo. Los sistemas de alimentación ininterrumpida le permitirán mantener sus servidores en marcha, permitiéndole «aparcar» el disco para evitar golpes en las cabezas lectoras cuando se vaya la electricidad. Los discos de estado sólido tienen sus propias baterías de repuesto. Los RAID le permiten sustituir discos dañados sin perder dato alguno. 13. Eficiencia

13 Eficiencia

13.1 ¿Cómo hago que quail lleve a cabo más entregas simultáneas?

Sólo lleva a cabo 20 procesos quail-remote simultáneamente.

Respuesta: decida cuántas entregas quiere permitir simultáneamente. Escriba dicho número en control/concurrencyremote. Reinicie quail-send como en la pregunta 11.2 (¿Cómo detengo quail-send de forma segura?)

Asegúrese de que establece los límites de recursos descriptors y openfiles a al menos el doble de dicha concurrencia más 5, y el límite maxproc (si su sistema cuenta con él) a al menos la concurrencia más 4. De otro modo, quail postpondrá innecesariamente las entregas cuando se produzca súbitamente una gran afluencia de correo.

Tenga en cuenta que quail impone asimismo un límite de concurrencia en el momento de la compilación, 120 por omisión. Puede modificar esto en conf-spawn cuando vaya a compilar.

13.2 ¿Se adapta quail a colas de correo extremadamente grandes?

Sí. qmail-send almacena los momentos de reintento de los mensajes en una cola de prioridad (utilizando 8 bytes de RAM por cada mensaje en la cola, 0.8MB si tuviera una cola gigantesca de 100000 mensajes por ejemplo) de modo que pueda localizar rápidamente el próximo mensaje que necesita ser entregado.

Los directorios de la cola de quail están divididos en 23 subdirectorios, y por tanto la búsqueda namei () del sistema tiene lugar en fracciones despreciables de tiempo, incluso cuando haya miles de mesajes encolados.

El mayor límite de tamaño de la cola es el espacio en disco. Cada mensaje utiliza un inodo bajo el usurio *qmailq*, otros pocos bajo el usuario *qmails*, y varios bloques de datos dependiendo del tamaño del mensaje. (Si quiere limitar el tamaño de la cola, establezca una cuota de inodos para el usuario *qmailq*).

13.3 ¿Reintenta quail las entregas a sistemas fuera de servicio?

Sí. qmail tiene tres prestaciones al respecto (backoff):

- La entrega de cada mensaje es reintentada en base a una progresión cuadrática, con intervalos cada vez más prolongados entre los reintentos.
- Si un sistema remoto no responde a dos intentos de conexxión (espaciados al menos en dos minutos sin establecer con éxito ninguna conexión intermedia), quail deja de intentar contactar con dicho sistema durante una hora. Al final de la hora, lo reintenta pausadamente, permitiendo una conexión para ver si el sistema se ha recuperado.
- Algunos gestores de correo bombardean a un sistema de modo oportunista con los mensajes postpuestos en
 el momento en que dicha máquina restaure el servicio. quail no. Cada mensaje esperará hasta el momento
 apropiado de reintento.